



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM BIDANG
AKADEMIK UNIVERSITAS MULTIMEDIA
NUSANTARA**

SKRIPSI



**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S. Kom)**

**Jamaludin
14110310030**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh dan status keserjanaan strata satu yang sudah diterima akan dicabut.

Tangerang, 3 Oktober 2018



Jamaludin

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM BIDANG AKADEMIK

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA”

Oleh


Jamaludin

Telah diujikan pada hari Rabu, 24 Oktober 2018,

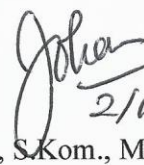
pukul 11.00 s.d 12.30 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang


2/11/2018
Ir. Raymond S. Cetama, M.C.I.S

Penguji


2/11/2018
Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A

Dosen Pembimbing


Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Sistem Informasi - UMN


2/11/18
Ririn Ikana Desanti, S. Kom, M. Kom

KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM BIDANG AKADEMIK UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

ABSTRAK

Oleh: Jamaludin

Knowledge memiliki peran yang penting dalam kehidupan sehari-hari, terlebih dalam era globalisasi yang berkembang dengan sangat cepat, seseorang dituntut untuk memiliki *Knowledge* agar dapat membuat keputusan yang lebih akurat. Berdasarkan hasil survey awal yang telah dilakukan mendapatkan hasil bahwa mahasiswa UMN membutuhkan *knowledge management system* terkait akademik yang ada di UMN.

Berdasarkan survey yang dilakukan dengan jumlah 68 responden bahwa sebagian besar mahasiswa UMN mengalami kesulitan untuk menemukan informasi terkait akademik yang ada di UMN.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode *Human Centered Distributed Information Design* (HCDID) yang mengutamakan pengguna sebagai pusat dari sistemnya dan dapat membantu mahasiswa UMN dalam hal mencari informasi untuk masalah perkuliahan yang mereka hadapi.

Hasil yang didapatkan pada penelitian ini berbentuk sebuah platform *knowledge management system* berbasis web yang dapat digunakan untuk mahasiswa UMN untuk mencari informasi atau prosedur-prosedur terkait akademik yang ada di UMN.

Kata kunci: *Knowledge Management System, Human Centered Distributed Information Design, UMN.*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM BIDANG AKADEMIK UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

ABSTRACT

By: Jamaludin

Knowledge has important role in our daily life especially in this globalization era that grows rapidly, any individuals required to have *Knowledge* to make any decision accurately. Based in an earlier survey, it shows that UMN students need *knowledge management system* related to academic affair in UMN.

Based in a survey with 68 respondents, most of the UMN students experience some difficulties to access information related to academic affair in UMN.

This research uses *Human Centered Distributed Information Design* (HCDID) method, which prioritizes users as the center of the systems and help UMN student to collect information related to lecture problem.

The result of this research formed as a knowledge management system platform with web basis that can be used by UMN student to collect information related to academic affair in UMN.

Keyword: Knowledge Management System, Human Centered Distributed Information Design, UMN.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga skripsi yang berjudul “*Knowledge Management System* Dibidang Akademik Universitas Multimedia Nusantara” dapat selesai tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis ajukan kepada Program Strata 1, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara.

Dengan berakhirnya proses penulisan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Multimedia Nusantara yang telah menjadi tempat untuk menempuh pendidikan dan menambah ilmu mengenai Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Di dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Wira Munggana, S.Si., M.Sc. yang telah sabar dalam membimbing dan memberikan saran-saran yang diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Marcelli Indriana, S. Kom., M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu memberikan arahan dalam penulisan skripsi.
3. Orang tua dan keluarga yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai.

4. Sahabat dan rekan-rekan yang tiada henti memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

Semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan inspirasi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 14 Februari 2018

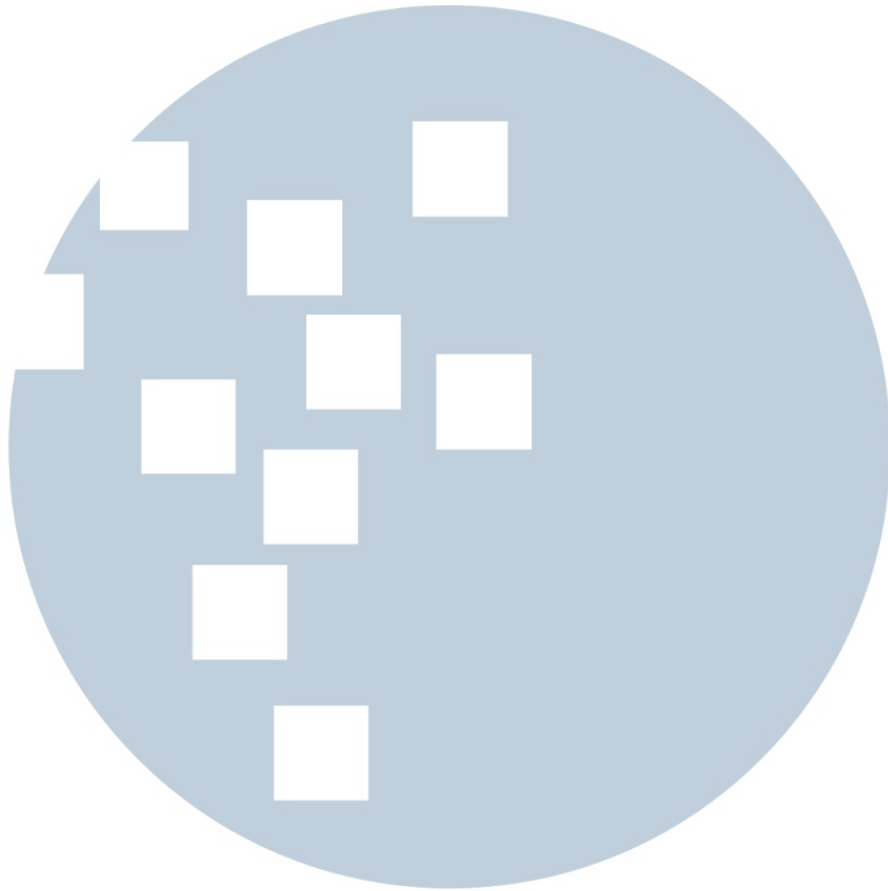
Penulis

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>Knowledge</i>	6
2.2 Tipe Knowledge.....	7
2.2.1 <i>Tacit Knowledge</i>	7
2.2.2 <i>Explicit Knowledge</i>	7
2.3 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	9
2.4 Pengertian <i>Knowledge Management System</i>	11
2.5 MediaWiki.....	11
2.6 <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	13
2.7 Knowledge Management System.....	14
2.8.1 Pengertian <i>Ontology</i>	15
2.8.2 Manfaat Ontology.....	16
2.9 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	20

3.1 Objek Penelitian.....	20
3.1.1 Sejarah UMN.....	20
3.1.4 Struktur Organisasi.....	24
3.2 Metode Penelitian	25
3.2.1 <i>User Analysis</i>	26
3.2.2 <i>Functional Analysis</i>	26
3.2.3 <i>Task Analysis</i>	26
3.2.4 <i>Representational Analysis</i>	27
3.3 <i>Update dan Maintenance</i>	27
3.3.1 <i>Update</i> Konten	27
3.3.2 <i>Maintenance</i>	28
3.4 Pengukuran Kesuksesan Wiki UMN	28
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	31
4.1 User Analysis	31
4.2 Functional Analysis	32
4.3 Task Analysis.....	32
4.3.1 Studi Dokumentasi	34
4.3.2 Pengaturan Navigasi Tata Letak	37
4.3.3 Tata Cara Pengkinian Konten	46
4.4 Representational Analysis.....	52
4.4.1 User Access Management	52
4.4.2 <i>Registrasi User</i>	54
4.4.3 Pengukuran Kesuksesan Wiki UMN.....	55
4.4.4 Perbandingan WIKI UMN dengan POS Indosenia.....	56
4.4.5 Pengkinian Pengaturan	59
4.4.6 Panduan Pengaturan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.2. User Access Management	52
Table 4.3 Hasil Survey berdasarkan dari pengukuran kesuksesan WikiUMN	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survey Awal	2
Gambar 2.1 Model SECI (Dalkir, 2011).....	8
Gambar 2.2 Logo MediaWiki	12
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi UMN.....	24
Gambar 3.2 <i>Human Centered Distributed Information Design (HCDID)</i>	25
Gambar 4.1. Desain Mind Map Konten Akademik	33
Gambar 4.2. <i>Handbook</i> MyUMN	35
Gambar 4.3. <i>Handbooks</i> Panduan Akademik dan Kurikulum.....	36
Gambar 4.4. <i>Handbooks</i> Gapura.....	37
Gambar 4.5. <i>Design Site Map</i>	42
Gambar 4.6 <i>Screenshot</i> Halaman Utama MediaWiki	43
Gambar 4.7 <i>Screenshot</i> Halaman Tentang UMN	43
Gambar 4.8 <i>Screenshot</i> Tampilan Halaman BAAK	44
Gambar 4.9 <i>Screenshot</i> Halaman Pengisian KRS.....	44
Gambar 4.10 <i>Screenshot</i> Tampilah halaman Buku Panduan Akademik	45
Gambar 4.11 <i>Screenshot</i> Halaman Utama Program Studi	45
Gambar 4.12 <i>Screenshoot</i> Tacit Knowledge Pada KRS	50
Gambar 4.13 <i>Screenshoot</i> Tacit Knowledge Pada Kelas Pengganti.....	51
Gambar 4.14 <i>Screenshot</i> Login POS Indonesia	57
Gambar 4.15 <i>Screenshot</i> Login WIKI UMN	57
Gambar 4.16 <i>Screenshot</i> Creat Account pada WIKIUMN.....	58
Gambar 4.16 <i>Screenshot</i> Konten pada POS Indonesia.....	58
Gambar 4.17 <i>Screenshot</i> Halaman Edit Konten	59
Gambar 4.18 Rencana Kedepan Wiki.....	61

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A